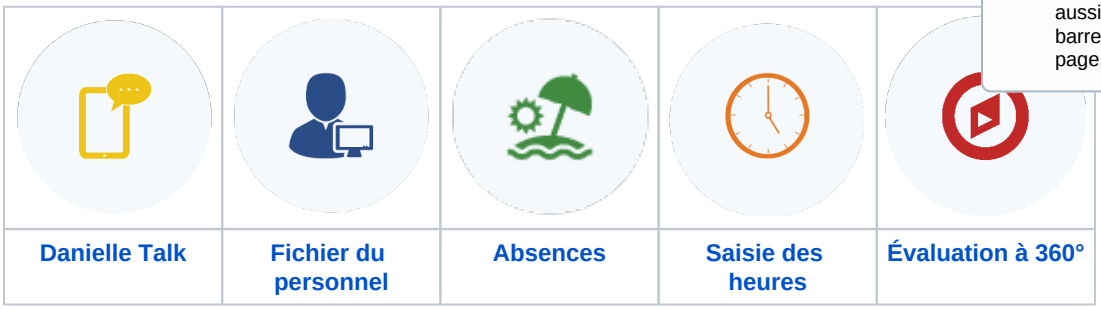
Aperçu

Le logiciel « Danielle Software » est un service web pour les ressources humaines, destiné à fournir aux petites et moyennes entreprises (PME) des solutions qui pouvant être mises en place rapidement via internet et utilisables directement par le service des ressources humaines à moindres coûts.

> **Instruction opératoire**
>
> Vous trouverez des informations sur l'application du point de vue du service du personnel ainsi que du point de vue des collaborateurs dans les pages suivantes.
>
> La saisie des termes dans le champ de recherche facilite la recherche dans chaque domaine. Cette fonction est aussi disponible dans la barre de menu sur chaque page.

Vous trouverez plus d'informations sur nos solutions dans notre documentation :



Danielle Talk	Fichier du personnel	Absences	Saisie des heures	Évaluation à 360°

Laissez l'agent conversationnel « Danielle Talk » répondre automatiquement aux questions de vos employés 24 heures sur 24.

L'agent conversationnel *Danielle Talk* est votre employé robotique, capable de communiquer en langage naturel et spécialisé dans les questions de personnel. « Danielle Talk » répond rapidement et de manière fiable à toutes les questions des employés. Les employés peuvent soumettre des demandes de congé ou d'approbation ou des certificats médicaux selon les règles prédéfinies. Aucune de ces activités dépend du temps. « Danielle Talk » fonctionne avec des différents systèmes de dialogue en ligne et de messagerie instantanée, y compris Telegram, Skype et Google Assistant.

Toutes les informations relatives au personnel et les dossiers du personnel, y compris les modifications, peuvent être stockés dans le dossier électronique du personnel.

Le *fichier personnel*, comprenant le stockage manuel complet des documents de candidature, le contrat de travail, les contrats supplémentaires, les documents et les notifications de toutes sortes, peut être utilisé en conséquence. Lorsque vous effectuez une évaluation, des fichiers personnels numériques sont créés pour les participants que vous avez sélectionnés lorsque l'évaluation est activée. Ces fichiers sont accessibles à partir du moment où vous envoyez les courriels aux participants choisis pour l'évaluation.

Si vous le souhaitez, vous pouvez acheter uniquement le fichier électronique personnel et décider de réaliser une évaluation ultérieurement. Vous pouvez saisir toutes les données personnelles de vos collaborateurs dans un masque simple et transparent et accéder aux données de n'importe où.

Laissez vos processus d'approbation des congés s'exécuter automatiquement. Consultez l'agent conversationnel multilingue.

La charge de travail des services RH peut être réduite par la mise en place d'une gestion automatique des absences, traitant les questions de routine telles que les certificats de maladie ou les demandes de congé. L'agent conversationnel reconnaît la demande et fournit une réponse selon des critères préconfigurés. Ce processus est entièrement intégré au fichier. Le logiciel garantit un accès complet à l'historique des approbations et des comptes. Ainsi, le service du personnel est à la disposition de votre personnel 24 heures sur 24.

Les heures de travail peuvent être saisie de manière flexible et simple et conformément à la loi sur le temps de travail en vigueur.

© Danielle Software & Service GmbH

Évaluation à 360 degrés

Selon un arrêt de la Cour européenne de justice, un logiciel intelligent de *saisie des heures* facilite considérablement cette tâche. La saisie mobile des temps en ligne est d'une grande importance étant donné que chaque employé doit désormais saisir son temps de travail. Le nombre d'employés travaillant hors des entreprises ou sur des chantiers de construction continue à augmenter dans notre société de services, ce qui fait de la saisie mobile du temps la meilleure solution pour eux.

Notre logiciel fournit des systèmes de dialogue en ligne mobiles ou stationnaires pour la saisie de temps. Par exemple, le logiciel de dialogue en ligne permet aux utilisateurs de saisir les heures en langage naturel sur leur smartphone. Ils ont également un contrôle automatique sur les réglementations légales et les modèles de temps de travail dans l'entreprise.

Une solution pour optimiser votre culture de direction sur la base d'une *évaluation globale/à 360 degrés* totalement automatique et facile à utiliser.

À l'aide de *l'évaluation à 360 degrés*, les employés peuvent évaluer leur propre performance et l'optimiser en examinant les évaluations réalisées par des autres collaborateurs. D'une part, les participants s'évaluent eux-mêmes (image de soi) et comparent les résultats avec les évaluations de diverses autres perspectives (vue de l'extérieur), par exemple du point de vue des collègues, des supérieurs et des employés. Les questions sont les mêmes et montrent une image vaste entre sa propre perception et celle des autres.

	Excellent	Très bien	Tout est en ordre	Ça pourrait être mieux	Problème
Mon évaluation			X		
L'avis de mes collaborateurs			X		
L'avis de mes collègues				X	
L'avis de mon patron		X			

Le fichier personnel est créé automatiquement pour chaque participant à partir des données des participants insérées dans l'évaluation. Les résultats de l'évaluation sont automatiquement sauvegardés dans ce fichier. Les résultats des participants peuvent ensuite être comparés lors d'une autre enquête.

Si vous ne souhaitez pas profiter des nombreux avantages offerts par le fichier personnel, il n'est pas nécessaire de le remplir de données. Toutefois, il est utile pour sauvegarder les résultats, que vous pouvez également exporter et archiver individuellement

© Danielle Software & Service GmbH