J'ai un autre problème. À qui puis-je m'adresser ?

Vous pouvez nous contacter de différentes manières :

Téléphone, courriel, adresse

Vous trouverez notre numéro de téléphone, notre adresse électronique et adresse postale sous *https://www.service-du-personnel.cloud/fr/contact.html*. Vous pouvez contacter directement notre équipe de support à l'adresse suivante : support@danielle-software.com.

Service Desk

Lorsque vous vous inscrivez, vous et toutes les autres personnes, qui ont également des droits d'administration et qui sont donc autorisées à gérer l'évaluation et les fichiers du personnel, peuvent accéder à notre Service Desk.

Il s'agit de notre application pour les questions des clients concernant les modifications et les améliorations, etc. Cependant, il peut également être utilisé pour les commentaires critiques et les extensions de produits.

Veuillez sélectionner dans la ligne de menu et ***Signaler un bug***. Veuillez vous enregistrer à l'aide de vos données de connexion et entrer votre demande. Nous vous répondrons immédiatement.

Conversation en direct

Sur notre site web www.service-du-personnel.cloud, vous pouvez utiliser notre conversation en direct. Écrivez votre demande à notre personnel d'assistance et ils vous aideront directement ou vous serez immédiatement contacté par un interlocuteur.

© Danielle Software & Service GmbH