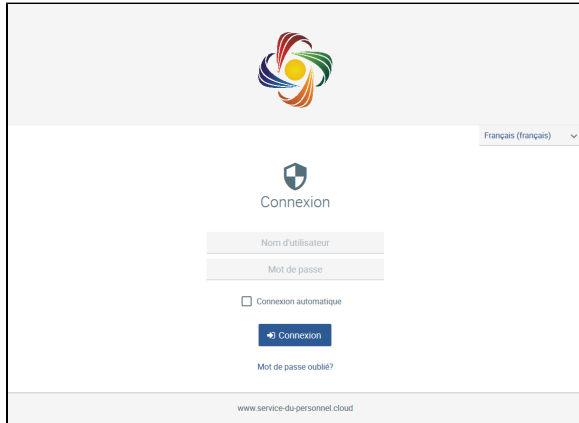


Je ne peux pas me connecter. Que faire ?

Tout d'abord, veuillez vérifier que vous avez correctement saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Votre nom d'utilisateur est le même que l'adresse e-mail que vous avez saisie lors de votre inscription sur <http://www.service-du-personnel.cloud/>.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez utiliser la fonction **"Mot de passe oublié ?"** de l'écran de connexion et vous faire envoyer un nouveau mot de passe, que vous pouvez changer immédiatement.

The image shows a web browser window displaying the login page of 'service-du-personnel.cloud'. At the top, there is a logo consisting of a stylized flower or sun with multiple colored petals (red, orange, yellow, green, blue). Below the logo, the word 'Connexion' is centered. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below these fields is a checkbox labeled 'Connexion automatique'. A blue button with a right-pointing arrow and the text 'Connexion' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form area, there is a link that says 'Mot de passe oublié?'. The footer of the page contains the URL 'www.service-du-personnel.cloud'. In the top right corner, there is a language dropdown menu currently set to 'Français (français)'.

Cependant, si vous entrez un faux mot de passe trois fois, votre utilisateur sera bloqué et une connexion sera impossible. Dans ce cas, veuillez contacter votre service du personnel, qui peut réactiver votre utilisateur dans l'administration des utilisateurs.

Dès que votre date de fin d'activité est atteinte et que vous devenez un ancien, votre identifiant sera automatiquement retiré. Il en va de même pour les candidats et les employés en attente, qui seront activés automatiquement à la date de début. Toutefois, le service des ressources humaines a le droit d'activer ou de désactiver le login lui-même à tout moment.