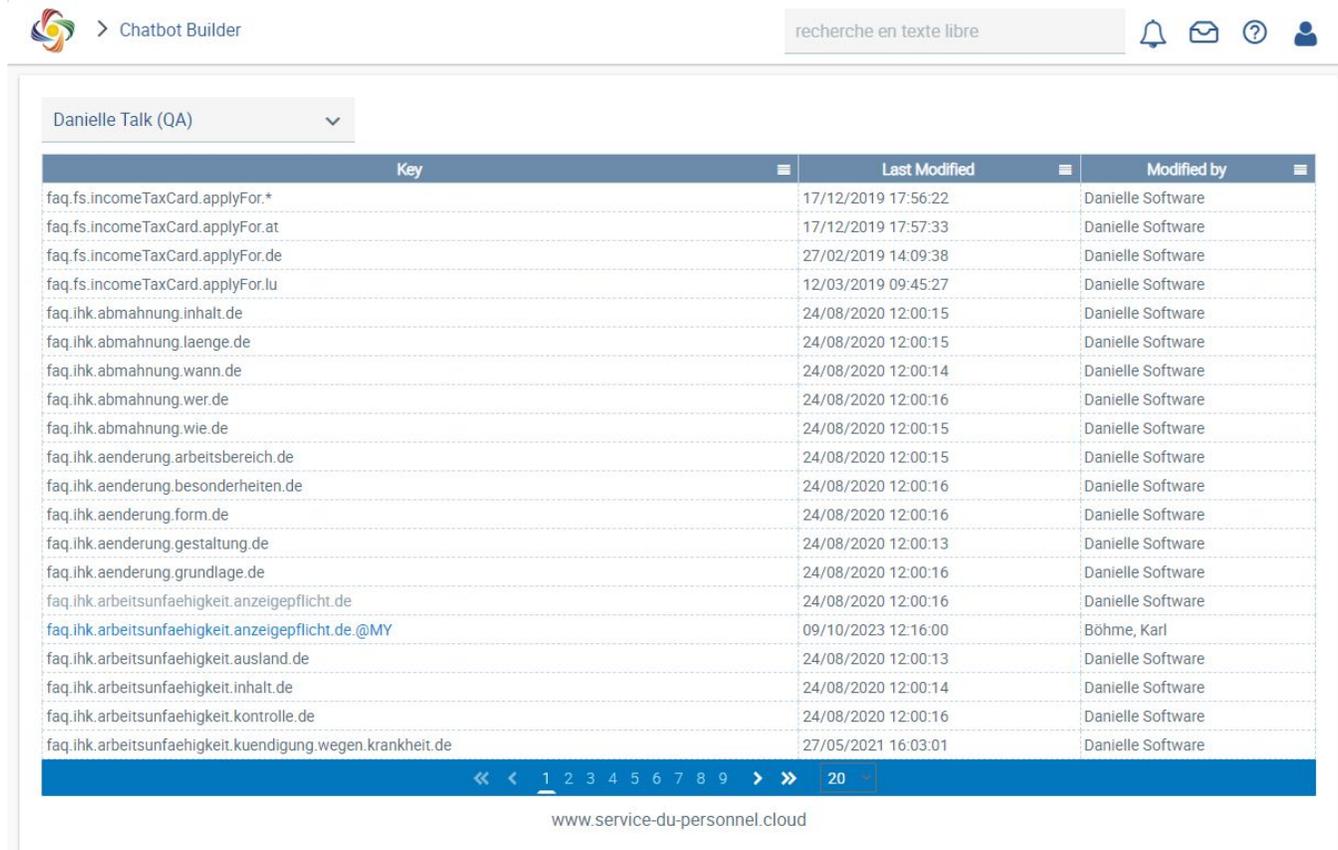


# Modifier les réponses du chatbot

Après que vous vous avez connecté à l'environnement de gestion chatbot en utilisant le lien d'accès de votre e-mail et vous avez ouvert l'application « Chatbot Builder », l'aperçu suivant est affiché :



recherche en texte libre

Danielle Talk (QA)

Key	Last Modified	Modified by
faq.fs.incomeTaxCard.applyFor.*	17/12/2019 17:56:22	Danielle Software
faq.fs.incomeTaxCard.applyFor.at	17/12/2019 17:57:33	Danielle Software
faq.fs.incomeTaxCard.applyFor.de	27/02/2019 14:09:38	Danielle Software
faq.fs.incomeTaxCard.applyFor.lu	12/03/2019 09:45:27	Danielle Software
faq.ihk.abmahnung.inhalt.de	24/08/2020 12:00:15	Danielle Software
faq.ihk.abmahnung.laenge.de	24/08/2020 12:00:15	Danielle Software
faq.ihk.abmahnung.wann.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.abmahnung.wer.de	24/08/2020 12:00:16	Danielle Software
faq.ihk.abmahnung.wie.de	24/08/2020 12:00:15	Danielle Software
faq.ihk.aenderung.arbeitsbereich.de	24/08/2020 12:00:15	Danielle Software
faq.ihk.aenderung.besonderheiten.de	24/08/2020 12:00:16	Danielle Software
faq.ihk.aenderung.form.de	24/08/2020 12:00:16	Danielle Software
faq.ihk.aenderung.gestaltung.de	24/08/2020 12:00:13	Danielle Software
faq.ihk.aenderung.grundlage.de	24/08/2020 12:00:16	Danielle Software
faq.ihk.arbeitsunfaehigkeit.anzeigepflicht.de	24/08/2020 12:00:16	Danielle Software
faq.ihk.arbeitsunfaehigkeit.anzeigepflicht.de.@MY	09/10/2023 12:16:00	Böhme, Karl
faq.ihk.arbeitsunfaehigkeit.ausland.de	24/08/2020 12:00:13	Danielle Software
faq.ihk.arbeitsunfaehigkeit.inhalt.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.arbeitsunfaehigkeit.kontrolle.de	24/08/2020 12:00:16	Danielle Software
faq.ihk.arbeitsunfaehigkeit.kuendigung.wegen.krankheit.de	27/05/2021 16:03:01	Danielle Software

www.service-du-personnel.cloud

Ici, vous pouvez sélectionner n'importe quelle réponse chatbot pour la modifier. Vous pouvez soit rechercher la réponse souhaitée directement à l'aide des clés dans la première colonne en faisant défiler la liste, soit pré-filtrer la liste à l'aide des menus latéraux (**blocked URL**) dans les en-têtes de colonne. Cela peut être fait par mots-clés (colonne « Key » [Clé]), date de modification (colonne « Last Modified » [Date/heure de dernière modification]) ou nom de l'utilisateur qui a effectué la dernière modification (colonne « Modified by » [Modifié par]). Les noms des clés fournissent des informations sur le contenu de leurs réponses respectives au moyen d'une séquence hiérarchique de mots-clés correspondants, en fonction de la catégorie, du sujet principal, du sous-sujet et du titre, de sorte que les réponses restent toujours faciles à trouver malgré une formulation variable.

Pour les noms de clés, les particularités suivantes sont importantes à savoir :

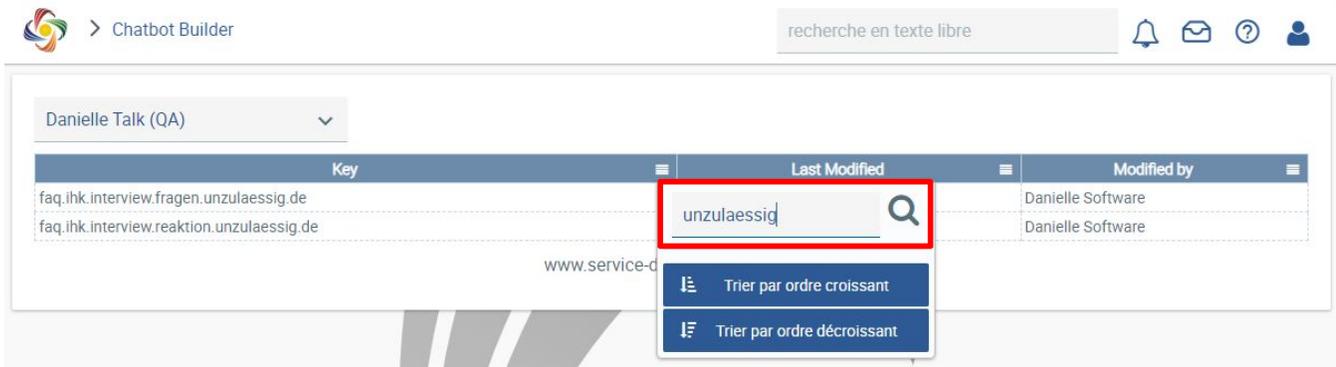
- Les codes de pays à la fin des clés représentent le pays auquel la réponse respective s'applique, et **NON** la langue dans laquelle ils sont écrits. Actuellement, les pays suivants sont pris en charge : Allemagne (\*.de), Luxembourg (\*.lu) et Autriche (\*.at).
- Un astérisque (\*) à la fin d'une clé représente une réponse standard de Danielle Software qui est émise quand il n'y a pas de réponse spécifique à un pays.
- Les réponses peuvent être saisies dans les trois langues prises en charge (français, allemand et anglais) pour chaque clé, qu'elle soit spécifique à un pays ou non.

Une fois que vous avez trouvé la réponse, vous pouvez l'ouvrir pour la modifier en cliquant sur la ligne correspondante. L'exemple suivant explique comment rechercher et modifier une réponse.

Scénario : Vous voulez que votre service RH soit en mesure de préparer les entretiens avec des candidats à l'aide de Danielle Talk. Vos constatez que l'une des réponses standard de Danielle Talk ne vous suffit pas et qu'elle devrait être étendue. Plus précisément, il s'agit de la réponse à la question : « Les candidats doivent-ils répondre à des questions inadmissibles ? »

Trouvez la réponse dans Chatbot Builder en filtrant la liste des clés par un mot-clé significatif de la question. Dans ce cas, « inadmissible » (« unzulässig » en allemand) serait un choix judicieux. Pour ce faire, ouvrez le menu latéral dans la colonne « Key » (Clé), entrez le terme « unzulässig » (les umlauts doivent être épelés comme ae, oe et ue) et appuyez sur la touche « Entrée » ou cliquez sur le symbole de la loupe :

# Modifier les réponses du chatbot



recherche en texte libre

Danielle Talk (QA)

Key	Last Modified	Modified by
faq.ihk.interview.fragen.unzulaessig.de	unzulaessig	Danielle Software
faq.ihk.interview.reaktion.unzulaessig.de		Danielle Software

www.service-d

Trier par ordre croissant

Trier par ordre décroissant

Il ne reste que deux réponses. La première concerne les sujets non admissibles pour les questions, la seconde concerne les réponses à ces questions. La seconde est donc la réponse que vous recherchez. Ouvrez-le en cliquant sur la ligne appropriée. Une fenêtre de saisie s'ouvre. Saisissez vos modifications de texte souhaitées ici.

Dans l'exemple actuel, les informations existantes devraient être étoffées un peu et une référence à un texte de loi devrait être incluse. Saisissez le texte souhaité dans le champ d'entrée de l'onglet pour la langue correspondante (actuellement le français, l'allemand et l'anglais sont pris en charge) :



Add/Edit Message

Key: faq.ihk.interview.reaktion.unzulaessig.de.@MY

allemand anglais français

Un candidat n'est pas tenu de répondre à des questions inadmissibles et peut refuser d'y répondre. Cependant, puisque le refus de répondre à une question peut aussi divulguer les informations qu'un intervieweur cherche, selon le Loi générale relative à l'égalité de traitement (LGET, « Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz »), le candidat peut répondre délibérément à la question de manière mensongère. Cela concerne en particulier les questions relatifs à l'origine ethnique, au sexe ou à l'âge, l'orientation sexuelle, la religion ou les convictions.

Source : <https://www.gesetze-im-internet.de/agg/index.html> (traduit de l'allemand)

Ajouter

X

Confirmez ensuite vos modifications en cliquant sur l'icône de coche dans le coin inférieur droit.

Votre réponse chatbot modifiée sera enregistrée comme une copie de la réponse originale avec la même clé de base. Juste le suffixe « @MY » est ajouté pour indiquer que la réponse a été individualisée. La réponse originale reste inchangée, mais est grisée pour indiquer qu'elle est inactive. Les réponses modifiées avec le suffixe « @MY » ont toujours priorité sur les réponses standard grisées sans suffixe.

# Modifier les réponses du chatbot

 > Chatbot Builder

recherche en texte libre    

Danielle Talk (QA) ▾

Key	Last Modified	Modified by
faq.ihk.arbeitsunfaehigkeit.nachweispflicht.de	24/08/2020 12:00:15	Danielle Software
faq.ihk.arbeitsunfaehigkeit.rueckwirkend.de	24/08/2020 12:00:16	Danielle Software
faq.ihk.befristung.ende.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.befristung.kuendigung.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.befristung.muendlich.de	09/04/2019 12:29:32	Danielle Software
faq.ihk.befristung.wann.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.interview.fragen.unzulaessig.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.interview.fragen.zulaessig.de	24/08/2020 12:00:13	Danielle Software
faq.ihk.interview.gesundheit.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.interview.offenbarungspflicht.de	24/08/2020 12:00:16	Danielle Software
faq.ihk.interview.reaktion.unzulaessig.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.interview.reaktion.unzulaessig.de.@MY	08/11/2023 18:24:57	Böhme, Karl
faq.ihk.interview.reaktion.zulaessig.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.interview.schwerbehinderung.de	24/08/2020 12:00:14	Danielle Software
faq.ihk.kuendigung.ausserordentlich.de	09/04/2019 12:35:58	Danielle Software
faq.ihk.kuendigung.durch.arbeitgeber.de	27/05/2021 16:03:00	Danielle Software
faq.ihk.kuendigung.frist.arbeitgeber.de	27/05/2021 16:03:01	Danielle Software
faq.ihk.kuendigung.frist.arbeitnehmer.de	27/05/2021 16:03:00	Danielle Software
faq.ihk.kuendigung.frist.de	24/08/2020 12:00:13	Danielle Software
faq.ihk.kuendigung.frist.kuerzer.de	24/08/2020 12:00:15	Danielle Software

« < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 > » 20

www.service-du-personnel.cloud

Pour vérifier votre changement de texte, accédez Danielle Talk directement à partir de Danielle Software ou via Telegram, Microsoft Teams ou l'application mobile Danielle Talk et posez la question qui mène à la réponse souhaitée. Votre version de la réponse devrait maintenant être affichée par Danielle Talk.

# Modifier les réponses du chatbot

**DANIELLE TALK**

**Droit du travail** **Absence** **Saisie des temps de travail** **Fichier personnel**  
**Paramétrage**

18:27

un candidat doit-il répondre à des questions illégitimes?

18:27

Un candidat n'est pas tenu de répondre à des questions inadmissibles et peut refuser d'y répondre. Cependant, puisque le refus de répondre à une question peut aussi divulguer les informations qu'un intervieweur cherche, selon la Loi générale relative à l'égalité de traitement (LGET, « Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz »), le candidat peut répondre délibérément à la question de manière mensongère. Cela concerne en particulier les questions relatifs à l'origine ethnique, au sexe ou à l'âge, l'orientation sexuelle, la religion ou les convictions.

Source : <https://www.gesetze-im-internet.de/agg/index.html>  
(traduit de l'allemand)

18:27

En quoi d'autre puis-je t'aider ?

**Droit du travail** **Absence** **Saisie des temps de travail** **Fichier personnel**  
**Paramétrage**

ton message

ENVOYER